

Multicoleta com o SynPass

Um único atendimento para validar o SynPass e o certificado digital adquirido pelo cliente.

O que é a Multicoleta?

A Multicoleta permite aproveitar um único atendimento para validar o SynPass e o certificado digital adquirido pelo cliente.

O procedimento é realizado no Syngular, mas começa no GFSIS, no momento do registro dos pedidos.

Como funciona na prática?

PASSO 01 SynPass no GFSIS

Acesse o sistema GFSIS e siga o caminho: **Faturamento → Realizar pedido**
Inicie o cadastro do SynPass, um certificado digital de Pessoa Física A3 em nuvem, gratuito.

Importante: A emissão e a ativação do SynPass são realizadas diretamente no celular do cliente, pelo aplicativo Syn.



PASSO 02 Dados do cliente

Como o **SynPass** é um certificado digital de **Pessoa Física (PF)**, **A3 em nuvem**, o cadastro deve ser realizado como Pessoa Física.

2.1 Selecione o tipo de pessoa Física (PF).

2.2 Informe o CPF do cliente no campo indicado.

The screenshot displays a web form for client registration. The form is titled 'Pedido de venda' and 'Anexo'. It contains several fields for data entry:

- Protocolo:** A text input field.
- Data:** A date input field showing '26/10/2026'.
- Vendedor:** A dropdown menu showing 'JULIA PAULA TEIXEIRA'.
- Tipo de pessoa:** A dropdown menu with 'Física' selected. This field is highlighted with a red rectangle.
- Informe o CPF:** A text input field containing '000.000.000-00'. This field is also highlighted with a red rectangle.
- Indicação:** A dropdown menu.
- AC para integração:** A dropdown menu showing 'Singular'.
- Atendimento externo (Delivery):** Radio buttons for 'Sim' and 'Não', with 'Não' selected.
- Taxa de delivery:** A dropdown menu.
- Responsável pelo delivery:** A dropdown menu.

A search button labeled 'Buscar' is located next to the CPF field.

PASSO 03 Define a forma de atendimento para o SynPass

3.1 Após a consulta, selecione a forma de atendimento adequada para continuar o processo.

Para atendimento Videoconferência → SIM

Use o campo "**VERIFICAR**" para consultar a biometria do cliente :

- Se o cliente já possui SynPass.
- Se está apto para **atendimento por videoconferência**, especialmente nos casos de CNH anterior a 2018 ou utilização de outro documento de identificação.

Indicação

AC para integração

Atendimento externo (Delivery)

Taxa de delivery

Responsável pelo delivery

Permitir importar pedido em outra unidade

Cliente substituto tributário

Validação via videoconferência

Informe o CPF para verificar se pode ser atendido

Verificar

3.2 Para atendimento presencial: Marque **Videoconferência** → **NÃO**.

Indicação	
AC para integração	Syngular
Atendimento externo (Delivery)	☐ Sim ☒ Não
Taxa de delivery	
Responsável pelo delivery	
Permitir importar pedido em outra unidade	☐
Cliente substituto tributário	☐
Validação via videoconferência	☐ Sim ☒ Não ?
Emissão online	☐ Sim ☒ Não ?
Observação	

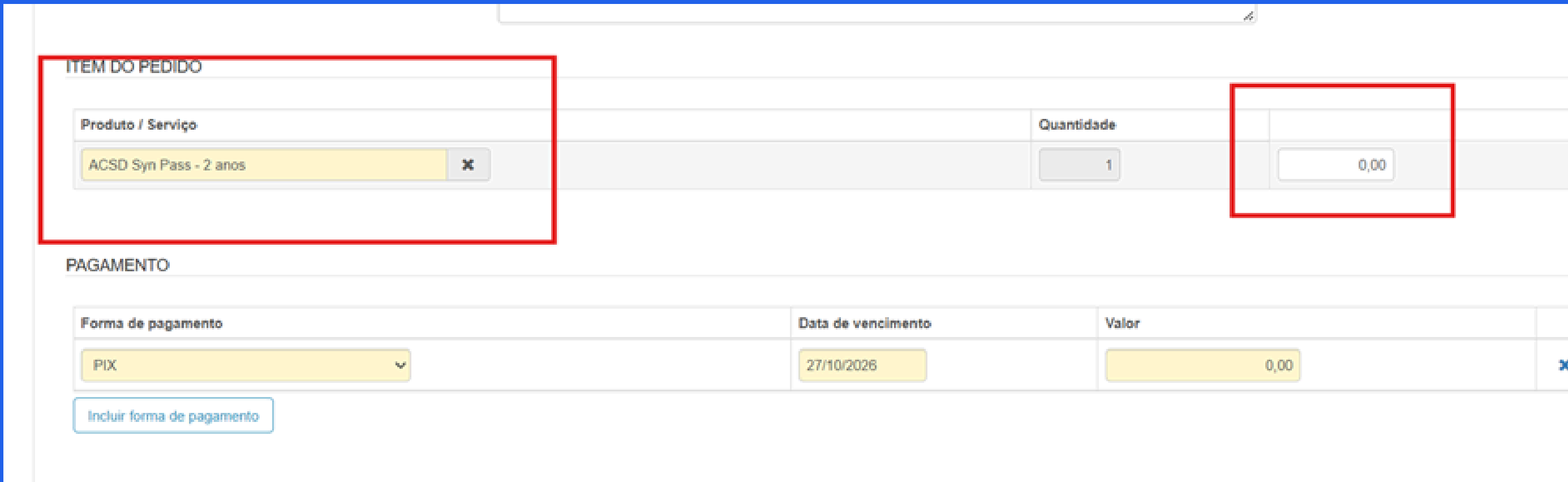
PASSO 04 Seleciona o produto SynPass.

4.1 Após definir a forma de atendimento, vá até a seleção de produtos.

4.2 Seleciona o produto **ACSD SynPass**.

4.3 No campo **Valor de Venda**, informe R\$ 0,00 (Gratuito).

4.4 Confira as informações e clique em **Registrar** para finalizar o pedido no GFSIS.



The screenshot displays the GFSIS interface for creating an order. It is divided into two main sections: 'ITEM DO PEDIDO' and 'PAGAMENTO'.

ITEM DO PEDIDO: This section contains a table with columns for 'Produto / Serviço', 'Quantidade', and 'Valor'. A red box highlights the 'Produto / Serviço' column, which shows 'ACSD Syn Pass - 2 anos' with a close button (X). Another red box highlights the 'Valor' column, which shows '0,00'.

PAGAMENTO: This section contains a table with columns for 'Forma de pagamento', 'Data de vencimento', and 'Valor'. The 'Forma de pagamento' column shows 'PIX' with a dropdown arrow. The 'Data de vencimento' column shows '27/10/2026'. The 'Valor' column shows '0,00'. Below the table is a button labeled 'Incluir forma de pagamento'.

PASSO 05 Registra o certificado adquirido pelo cliente

Pedido do SynPass salvo com sucesso!

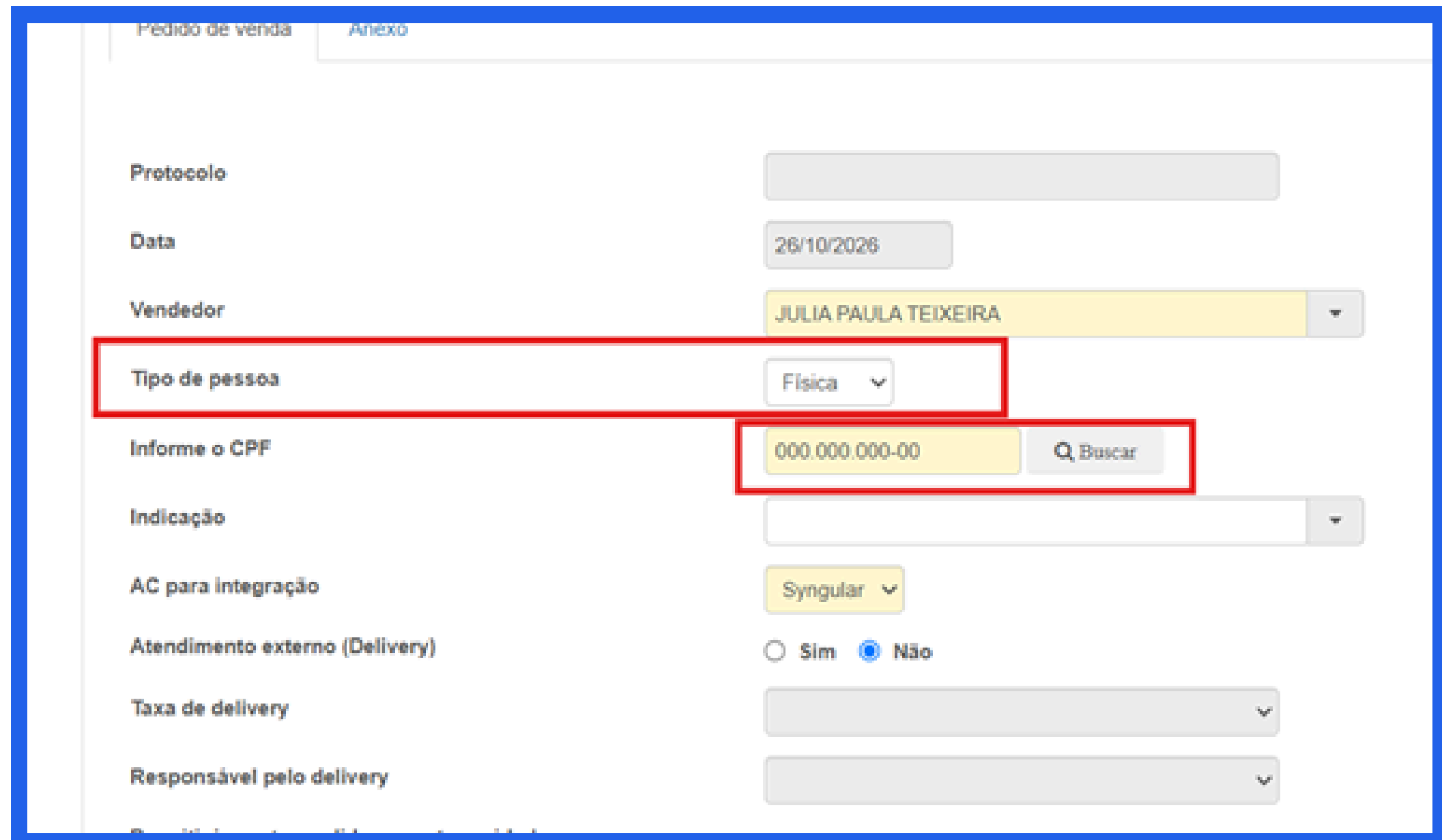
Agora é hora de registrar o **certificado digital que seu cliente realmente precisa adquirir.**

5.1 No GFSIS, acesse novamente: **Faturamento → Realizar Pedido**

5.2 Selecione o tipo de pessoa conforme o certificado desejado:

- **Pessoa Física (PF):** Selecione o tipo de pessoa Física e informe o CPF.
- **Pessoa Jurídica (PJ):** Selecione o tipo de pessoa Jurídica e informe o CNPJ.

5.3 Clique em **Buscar** para continuar o cadastro.



Pedido de venda Anexo

Protocolo

Data 26/10/2026

Vendedor JULIA PAULA TEIXEIRA

Tipo de pessoa Física

Informe o CPF 000.000.000-00

Indicação

AC para Integração Singular

Atendimento externo (Delivery) ☐ Sim ☒ Não

Taxa de delivery

Responsável pelo delivery

PASSO 06 Forma de atendimento

6.1 Após clicar em **Buscar**, e preencher corretamente os dados do cliente.

6.2 Selecione a **mesma forma de atendimento utilizada no pedido SynPass.**

Atenção: Para utilizar a Multicoleta, o SynPass e o outro certificado adquirido pelo cliente devem ter a mesma forma de atendimento.

Indicação

AC para integração

Atendimento externo (Delivery)

Taxa de delivery

Responsável pelo delivery

Permitir importar pedido em outra unidade

Cliente substituto tributário

Validação via videoconferência

Emissão online

Observação

PASSO 07 Certificado Digital

7.1 Selecione o **tipo de certificado digital que seu cliente deseja adquirir.**

7.2 Informe o valor da venda e confira os dados do pedido.

7.3 Clique em **Registrar** para salvar o pedido no GFSIS.

Observação

ITEM DO PEDIDO

Produto / Serviço	Quantidade	
ACSD PFA1 - 1 Ano	1	130,00

PAGAMENTO

Forma de pagamento	Data de vencimento	Valor
PIX	24/10/2026	130,00

Incluir forma de pagamento

PASSO 08 Protocolos

No **GFSIS**, localize as duas solicitações geradas.

Em seguida, **importe ambos os protocolos** para a plataforma **Syngular**, onde será realizado o atendimento por **Multicoleta**.

Solução

Faturamento

Bem vindo, PARCEIRO AC SOLUÇÃO | Sair

Filtros avançados

Gerar excel

Limpar pesquisa

Pesquisar

Id.	Protocolo Syngular	Data	Vendedor Unidade	Cliente	Produto	Vr. Aquisição / Venda	Tipo	Sita	VC	Situação	NFSe	Boleto/ Cartão	Pix	Ação
1	ACS-OLUC-A01	23/10/2026	Vendedor: VENDEDOR SOLUCAO Unidade: AC SOLUCAO	THIAGO JOSE DE MOURA	[ACSD SYN PASS - 2 ANOS]	0,00 / 0,00	AR	Não	Sim	↺				     
1	ACS-OLUC-A01	23/10/2026	Vendedor: VENDEDOR SOLUCAO Unidade: AC SOLUCAO	THIAGO JOSE DE MOURA	ACSD PF A1 - 1 ANO	34,00 / 34,00	AR	Não	Não	↺				      

1 2 3 4 5 6 7 8 9 ...

1 - 30 de 13398

PASSO 09 Sistema Syngular

9.1 Dentro do Syngular, localize os protocolos do SynPass e do certificado digital adquirido pelo cliente.

9.2 Clique em **apenas uma das solicitações** para iniciar o atendimento.

ATENÇÃO: NÃO ABRA A OUTRA SOLICITAÇÃO!

Para realizar a Multicoleta, mantenha a segunda solicitação fechada e siga o procedimento pela solicitação que foi aberta.

The screenshot shows the AC SOLUÇÃO system interface. At the top, there is a search bar with the text "Buscar por nº do protocolo, Voucher, CPF, CNPJ ou CN" and a "Limpar" button. To the right of the search bar is a "Filtros (0)" button. Below the search bar is a table with two rows of data. The first row is highlighted with a red box. The table has columns for Name, CPF, Product, Protocol, Type, AR, PA, Data, Status, and Sessão. The first row contains the following data: Name: THIAGO JOSE DE MOURA, CPF: [redacted], Product: ACSO SYNPASS-2 ANOS, Protocol: ACS-OLUC-A01, Type: Software, AR: PA, PA: 22/10/2026, Status: [redacted], Sessão: Videoconferência. The second row contains the following data: Name: THIAGO JOSE DE MOURA, CPF: [redacted], Product: ACSO SYNPASS-2 ANOS, Protocol: ACS-OLUC-A01, Type: Software, AR: PA, PA: 10/09/2026, Status: [redacted], Sessão: Videoconferência. At the bottom of the table, there are navigation arrows and the number "1".

Nome	CPF	Produto	Protocolo	Tipo	AR	PA	Data	Status	Sessão
THIAGO JOSE DE MOURA	[redacted]	ACSO SYNPASS-2 ANOS	ACS-OLUC-A01	Software	PA	22/10/2026	[redacted]	[redacted]	Videoconferência
THIAGO JOSE DE MOURA	[redacted]	ACSO SYNPASS-2 ANOS	ACS-OLUC-A01	Software	PA	10/09/2026	[redacted]	[redacted]	Videoconferência

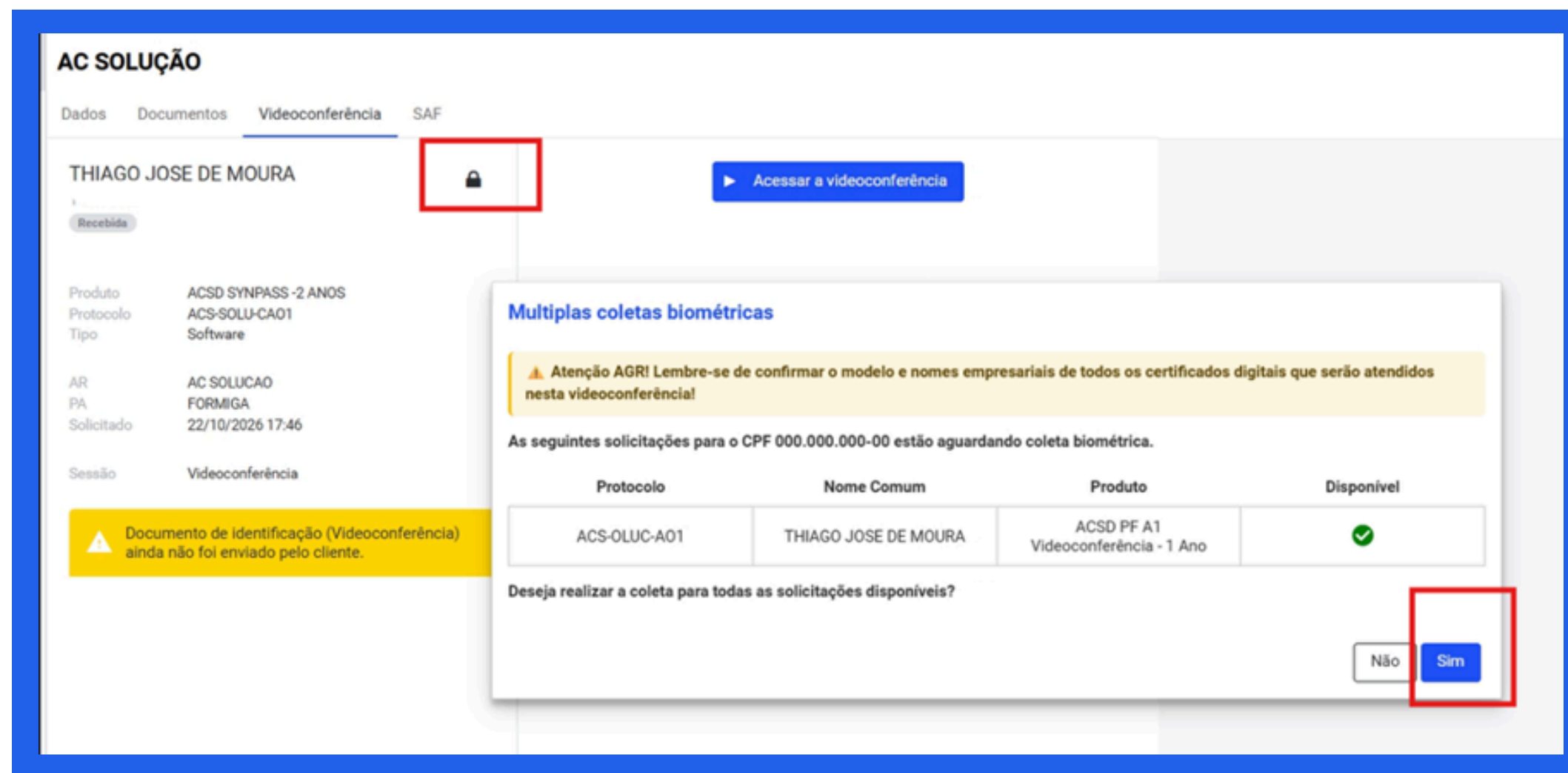
PASSO 10 Recurso Multicoleta

10.1 Abra a solicitação selecionada e **feche o cadeado** para iniciar o atendimento.

10.2 Siga o processo normalmente, seja por **videoconferência ou presencial**.

10.3 Durante o atendimento, aparecerá a tela de **Múltiplas Coletas**.

10.4 Selecione a opção **SIM** para **ativar o recurso Multicoleta**.



AC SOLUÇÃO

Dados Documentos **Videoconferência** SAF

THIAGO JOSE DE MOURA

Recebida

Produto ACSD SYNPASS -2 ANOS
Protocolo ACS-SOLU-CA01
Tipo Software

AR AC SOLUCAO
PA FORMIGA
Solicitado 22/10/2026 17:46

Sessão Videoconferência

Documento de identificação (Videoconferência) ainda não foi enviado pelo cliente.

Acessar a videoconferência

Múltiplas coletas biométricas

Atenção AGRI! Lembre-se de confirmar o modelo e nomes empresariais de todos os certificados digitais que serão atendidos nesta videoconferência!

As seguintes solicitações para o CPF 000.000.000-00 estão aguardando coleta biométrica.

Protocolo	Nome Comum	Produto	Disponível
ACS-OLUC-A01	THIAGO JOSE DE MOURA	ACSD PF A1 Videoconferência - 1 Ano	✓

Deseja realizar a coleta para todas as solicitações disponíveis?

Não **Sim**

Pronto! Multicoleta ativada!

A partir desse momento, os procedimentos realizados nessa solicitação serão aproveitados também na outra solicitação vinculada.

IMPORTANTE:

Não é necessário abrir a segunda solicitação. Continue o atendimento normalmente pela solicitação inicial.

Roteiro para videoconferência com multicoleta.

→ Como iniciar a videoconferência?

AGR deverá dizer:

“Olá, Sr(a). **[Nome do requerente]**.

Meu nome é **[Seu nome]** e estou representando a AR **[Nome da AR]**.

Poderia me confirmar se os certificados digitais adquiridos são o **SynPass**, para **[Nome do titular]**, e o **[Modelo do outro certificado]**, para **[Nome do titular]** ou nos casos de PJ **[RAZÃO SOCIAL]**?”

IMPORTANTE: Após a confirmação do cliente, continue seguindo normalmente o **roteiro obrigatório de videoconferência**.

Lembre-se: Na Multicoleta, todos os certificados envolvidos devem ser informados na confirmação inicial.

PASSO 11 Emissão dos certificados

As duas solicitações foram aprovadas com sucesso!

Agora, atenção: cada certificado possui sua própria forma de emissão.

THIAGO JOSE DE MOURA

Limpar

Filtros (0)

Atualizar

Nome	THIAGO JOSE DE MOURA	Produto	ACSD PF A1 Videoconferência - 1 Ano	AR	AC SOLUÇÃO	Status	Aprovada
CPF		Protocolo	ACS-OLUC-A01	PA	29/05/2026	Situação	Em análise A
		Tipo	Software	Data		Sessão	Videoconferência
Nome	THIAGO JOSE DE MOURA	Produto	ACSD Syn Pass - Videoconferência - 2 anos	AR	AC SOLUÇÃO	Status	Aprovada
CPF		Protocolo	ACS-SOLU-CA01	PA	09/10/2026	Situação	Em análise A
		Tipo	RMS	Data		Sessão	Videoconferência

< 1 >

COMO EMITIR O SYNPASS?

A emissão e a ativação são realizadas diretamente no **celular, pelo aplicativo Syn.**

COMO EMITIR O CERTIFICADO DIGITAL ADQUIRIDO PELO CLIENTE?

A emissão deve seguir o **procedimento correspondente ao tipo de certificado adquirido pelo cliente.**

PRECISA DE AJUDA COM A EMISSÃO?

Acesse nosso manual: disponibilizamos o passo a passo completo para orientar você em cada processo de emissão.

Link do manual:

AINDA PRECISA DE AJUDA?

Entre em contato com nosso suporte pelo WhatsApp:

(37) 93618-0812

≡ Solução