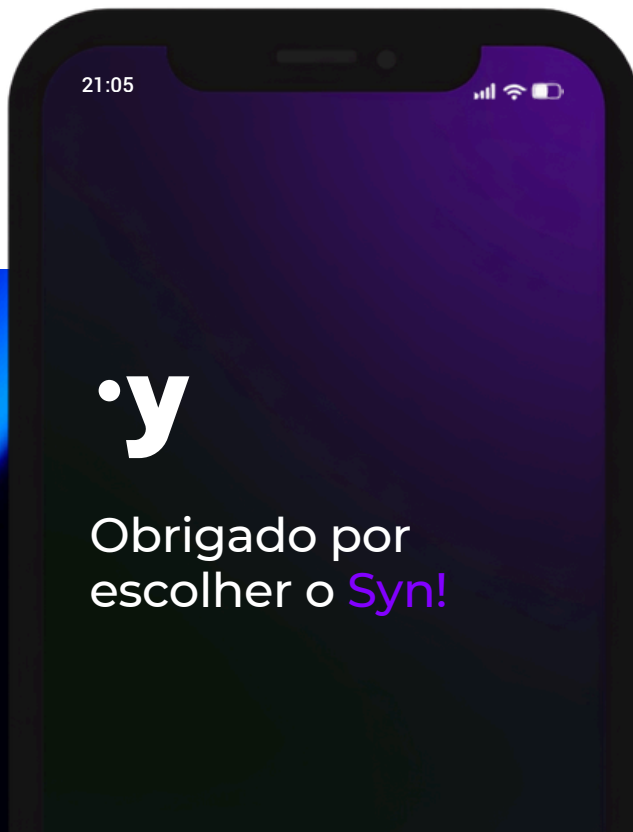


Ativação do SynPass

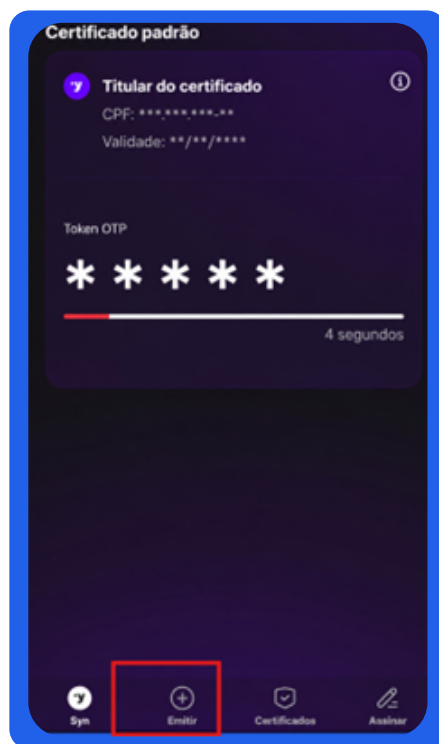


Olá!

Após criar a conta e acessar o aplicativo, siga as etapas abaixo para emitir o certificado.

01 Emissão do SynPass

Na tela inicial, toque em **“Emitir”**.
Em seguida, selecione **“Iniciar”** para
começar a emissão do certificado.



02 Dados da emissão

Escolha uma das formas de identificação:

- **Manual:** informe o número do protocolo e o CPF do cliente; depois toque em “**Avançar**”.
- **QR Code:** abra o documento reservado e faça a leitura do código pelo aplicativo.

1 2 3
Configuração Segurança Emitir

Emitir certificado

i Consulte seu documento Syngular para ter o número de protocolo.

Número de protocolo

CPF

Ler QRCode

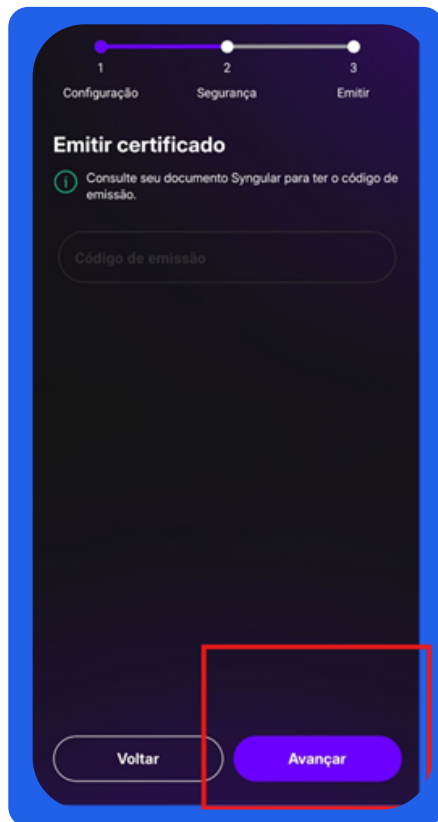
Voltar Avançar

03

Código de emissão

Digite o código de emissão e toque em **“Avançar”**.

- **Atendimento presencial:** consulte o código do documento reservado.
- **Atendimento Videoconferência:** consulte o código de emissão no print da tela durante o atendimento.



04

Senhas PIN e PUK

Defina as duas senhas de segurança solicitadas pelo aplicativo.

- **PIN:** será utilizada para validar futuras emissões com o SynPass.
- **PUK:** é a senha de segurança/recuperação, encaminhada ao e-mail do cliente.

Orienta o titular a guardar as senhas em local seguro e não compartilhá-las.

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface for setting up security credentials. Both screens feature a progress bar at the top with three steps: 1 (Configuração), 2 (Segurança), and 3 (Emitir). The left screen is titled 'Digite o PIN' and the right screen is titled 'Definir PUK'. Both screens show a warning icon and text: 'Atenção! Salve o PIN/PUK em um lugar seguro. Ele será solicitado em todas as operações que envolvem o seu certificado digital.' Below the text are two input fields, each containing the number '123456'. At the bottom of each screen are two buttons: 'Voltar' and 'Avançar'. The 'Avançar' button on both screens is highlighted with a red rectangle.

05 Termo

Confira o Termo de Titularidade apresentado no aplicativo.

Toque em **“Assinar”** para concluir a emissão.

09:02 🐾 99

1 2 3
Configuração Segurança Emitir

TERMO DE TITULARIDADE DE CERTIFICADO DIGITAL DE PESSOA FÍSICA

Tipo do Certificado: [redacted] - Protocolo da Solicitação: [redacted]

EMISSÃO:

[redacted]

1. Identificação da Autoridade Certificadora - AC e da Autoridade de Registro - AR

[redacted]

2. Identificação do Titular do Certificado Digital

[redacted]

2.1 Identificação do Responsável do Certificado Digital

[redacted]

3. Dados do Certificado Digital

[redacted]

4. Responsabilidades do Titular

[redacted]

5. Revogação do Certificado Digital

[redacted]

6. Da Autoridade Certificadora e da Autoridade de Registro

[redacted]

7. Dos Dados Biométricos

[redacted]

Assinar

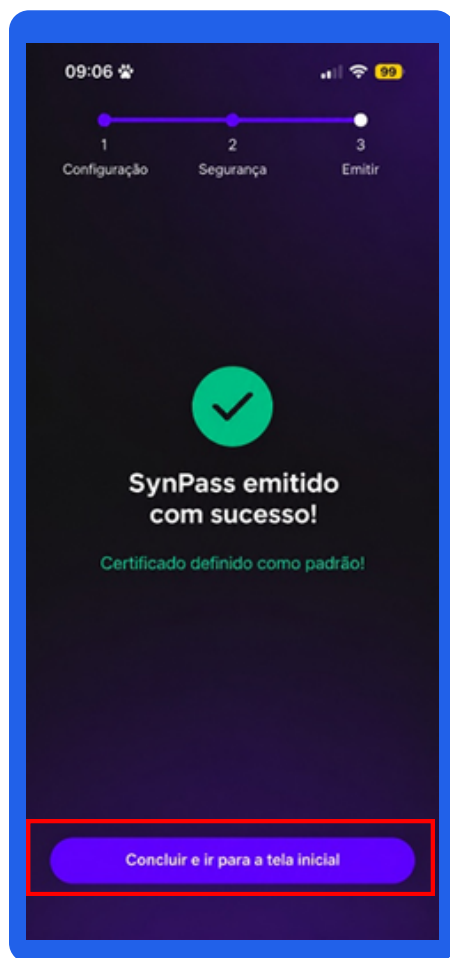
06

Emissão concluída

Pronto! SynPass emitido com sucesso.

O certificado fica disponível no aplicativo, armazenado em nuvem, para validação de futuras emissões digitais.

Toque em **“Concluir e ir para a tela inicial”**.



Solução